

E-Gestor APS				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação
e-Gestor APS- Gestão de Perfis	Para cadastrar perfil "Gestor Atenção Primária"	Prezado, Para realizar o cadastro do perfil de Gestor da APS, favor acessar o sistema com CNPJ e senha do Fundo Municipal/Estadual. https://sisapsdoc.saude.gov.br/egestor/login-gov-br		
e-Gestor APS- Gestão de Perfis	Para cadastrar perfil "Gestor do Programa"	Para realizar o cadastro do perfil de Gestor dos programas, favor solicitar ao Gestor da Atenção Primária cadastrado no e-Gestor APS. Para passo a passo acesse : https://sisapsdoc.saude.gov.br/egestor/perfis-acesso		
e-Gestor APS- Gestão de Perfis	Município sem a senha FMS/FES de acesso	Problemas adicionais sobre atualização de cadastro e/ou senhas do FMS/FES favor entrar em contato em um dos canais de comunicação do Fundo Nacional de Saúde, no endereço eletrônico https://sisapsdoc.saude.gov.br/egestor/cadastro-fms-fes		

e-Gestor APS- Orientações Gerais	URL Bloqueado para acesso	Informamos que, após verificação, constatamos que o acesso à URL em questão não está bloqueado por parte do Ministério da Saúde. Esclarecemos que esta instituição não realiza bloqueios de acesso aos sistemas sob sua gestão e monitoramento na rede. Caso esteja enfrentando dificuldades para acessar o endereço informado, recomendamos verificar junto à equipe de tecnologia da informação de sua instituição eventuais restrições locais, como bloqueios em firewall, proxy ou políticas internas de rede. Também sugerimos realizar testes de acesso em diferentes navegadores, limpar o cache e, se possível, tentar o acesso a partir de outra rede para confirmar se o problema é de origem local.		
-------------------------------------	---------------------------------	--	--	--

<p>e-Gestor APS- Gestão de Perfis?</p>	<p>Fiquei mais de 90 dias sem utilizar o sistema do Bolsa Família, devido a isso meu acesso foi bloqueado, gostaria por gentileza que efetuassem o desbloqueio, pois estarei voltando a utiliza-lo em breve. No aguardo. Obrigado!</p>	<p>Com o intuito de garantir a atualização dos dados dos usuários dos sistemas APS, no prazo de 90 dias, os usuários que porventura não acessarem o sistema a que tem acesso, terão o mesmo inativado. Para ativar o acesso, é necessário solicitar reativação pelo Gestor da Atenção Básica do seu Estado/Município. https://sisapsdoc.saude.gov.br/egestor/reativacao-acesso</p>		
Equipamentos APS				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

<p>Prezado(a), Para a realização desta ação, é imprescindível informar o CNPJ da Prefeitura Municipal. Ressaltamos que não serão aceitos CNPJs vinculados à Secretaria Municipal de Saúde ou ao Fundo Municipal de Saúde. Caso já esteja seguindo essas orientações e o problema persista, solicitamos que reabra este chamado e anexe uma evidência (Comprovante de Inscrição e de situação cadastral) retirada do site da Receita Federal do</p>	<p>https://sisa.psdoc.saude.gov.br/eq UIPAMENTO SAPSS/fluxo protesedigital</p>			
--	--	--	--	--

<p>A orientação para este caso é a exclusão da manifestação.</p> <p>Enviar o print da tela com a mensagem EROR ou outro problema para comprovar, deverão enviar e-mail para cosab@saude.gov.br, com o assunto ERRO; SOLICITAÇÃO DE EQUIPAMENTO; NOME DO MUNICÍPIO/UF. No e-mail, deve ser enviado o print da mensagem do momento da solicitação, além de informar o CPF da pessoa responsável pela solicitação não</p>	<p>https://sisapsdoc.saude.gov.br/equipamento/sapss/fluxo/protosedigital</p>			<p>Ciclo teve início dia 13/06/2025 com termino dia 26/06/2025.</p>
--	--	--	--	---

<p>Para acessar o Equipamentos APS, o gestor do programa no município deve possuir um perfil criado na plataforma e-Gestor APS (https://egestorab.saude.gov.br/) e estar com seu cadastro ativo e vinculado ao módulo Equipamentos APS.</p> <p>Caso ainda não tenha acesso, entre em contato com o Gestor da Atenção Básica do seu município para solicitá-lo.</p> <p>https://sisapsdoc.saude.gov.br/equipamentosaps/perfil-</p>	<p>https://sisapsdoc.saude.gov.br/equipamentosaps/perfil-acesso</p>			<p>Ciclo terá início dia 27/06/2025 e com termino dia 10/07/2025.</p>
Gerência APS				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

Gerencia APS- Credenciamento	Solicitar cancelamento de credenciamento de ACS	<p>Para solicitar o cancelamento do credenciamento de ACS, é necessário seguir os passos da NOTA TÉCNICA Nº 282/2023-COHC/CGFAP/SAPS/MS, conforme item "DO CANCELAMENTO DA SOLICITAÇÃO DE CREDENCIAMENTO FEITO NO E-GESTOR AB".</p> <p>Nos casos em que seja identificada a necessidade de cancelamento da solicitação de credenciamento feito no e-Gestor AB aos programas e estratégias da APS, serão adotadas as competências e orientações na forma que segue.</p> <p>6.1. COMPETE A GESTÃO MUNICIPAL E DO DISTRITO FEDERAL: a) Prever no Plano</p>		
Gerencia APS- Credenciamento	Onde informar produção CEO e Credenciamento	<p>Os atendimentos devem ser realizados no e-SUS APS sendo necessário credenciar os estabelecimentos do tipo CEO. O Credenciamento pode ser realizado pelo gerencia APS de acordo com o teto de estabelecimento vinculado ao município.</p> <p>Equipe de suporte e-Gestor APS</p>		

Gerencia APS- Credenciamento	Atualização das Unidades de Saúde Prisional	A atualização das unidades prisionais somente pode ser feita por solicitação da área técnica. O gestor precisa entrar em contato com a CAEQ/Descos para a solicitação da atualização da unidade prisional no Gerencia APS (caeq@saude.gov.br).		
---------------------------------	---	--	--	--

Bolsa Familia

Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação
BFA - Acompanhamento das Condiçionalidades	Caros Técnicos, Há uma divergência entre a Portaria nº 161, de 10 de dezembro de 2024 e o SISAB em Cadastros vinculados. A Portaria supra citada no seu art.6º; §2º O acompanhamento será ponderado de acordo com as condicionantes de vulnerabilidade socioeconômica	Prezados (as), Informa-se que os dados do novo financiamento serão divulgados no Sisab V2. Atualmente, o Relatório de cadastro vinculado está disponibilizado com a regras no antigo Previne Brasil. Breve teremos a atualização. Esta secretaria está empenhada na atualização dos Sistemas de Informação, com o objetivo de oferecer um monitoramento mais eficiente e preciso aos municípios.		

<p>BFA - Acompanhamento das Condicionalidades</p>	<p>Descentralizar a digitação do bolsa família para os Agentes Comunitários de Saúde nas Unidades Básicas de Saúde</p>	<p>Prezado, no momento não é possível descentralizar a digitação do Bolsa Família para criar um login individual para cada Agente Comunitário de Saúde. O sistema utiliza autenticação vinculada ao gov.br e não permite múltiplos acessos individuais por agente para essa finalidade, o que inviabiliza a criação de contas separadas.</p> <p>Sobre os registros sem peso e altura, eles são capturados conforme as informações disponíveis no momento do atendimento e a marcação feita no sistema. Não há nova captação automática para complementar esses dados. Até seria possível rodar um novo processamento, mas isso só pode ser feito de forma mensal, pois se fosse diário acabaria</p>		
---	--	---	--	--

BFA - Acompanhamento das Condicionalidades	Dúvidas: não é mais obrigatório coletar dados de mulheres de 14 a 44 anos? O acompanhamento de crianças agora é até 7 anos completos?	<p>Prezado(a),</p> <p>O novo decreto DECRETO Nº 12.064, DE 17 DE JUNHO DE 2024- Regulamenta o Programa Bolsa Família, instituído pela Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023, e dá outras providências.</p> <p>O CAPÍTULO IV, dispões sobre AS CONDICIONALIDADES DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA, o mesmo mantém como público obrigatório crianças menores 7 anos e gestantes.</p> <p>Para Mulheres 14 a 44 anos o acompanhamento não é obrigatório, no entanto, alguns CRAS e secretarias podem solicitar a obrigatoriedade, uma vez que o acompanhamento em saúde das beneficiárias é de</p>		
Mais Médicos - Pagamento				
Funcionalidade	Dúvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

<p>Mais Medicos- Orientações Gerais</p>	<p>Unidades de referência registrando atendimento no e-SUS APS. No entanto, algumas glosas de produção tem sido apontadas como "Procedimento exige CID", mas o registro foi realizado por profissional não médico, em que na Avaliação do SOAP tem apenas o CIAP para</p>	<p>Destaca-se que o Sisab apresenta os dados coletados nos sistemas da estratégia e-SUS APS (Prontuário Eletrônico do Cidadão - PEC, Coleta de Dados Simplificada - CDS e Aplicativos Android) ou sistemas próprios integrados. Os dados que chegam ao Sisab estão estruturados conforme modelo das fichas do e-SUS APS CDS (disponíveis no link https://sisaps.saude.gov.br/esus/). Portanto, considerando as informações enviadas sobre os SIGTAPS que devem ser lançados por profissional fisioterapeuta, que exijam o lançamento de CID no atendimento, sugerimos que seja aberto um novo ticket no suporte técnico específico da e-SUS APS</p>		
---	---	---	--	--

Mais Médicos- Formulário		<p>Para o Formulário de Pagamento - Mais Médicos, temos os perfis de acesso indicados abaixo:</p> <p>Gestor Municipal: Responsável pelo preenchimento das informações dos profissionais alocados no município;</p> <p>Gestor DSEI: Responsável pelo preenchimento das informações dos profissionais alocados nos Distritos Sanitários Especiais Indígenas - DSEI;</p> <p>Gestor Federal: Responsável pelo acompanhamento das informações inseridas pelos Gestores Municipais, bem como de realizar as aberturas e fechamentos do preenchimento dos formulários no sistema;</p> <p>Gestor SESAI: Responsável pelo acompanhamento das informações inseridas pelos</p>		
-----------------------------	--	---	--	--

Mais Medicos- Orientações Gerais	Temos alguns profissionais que estão cadastrados em UBS, porém não estão inseridos em eSF, eAP ou eSB. Por exemplo: dentistas sem equipe de saúde bucal (pois não há número suficiente de ASB para fazer novas equipes); técnicos e enfermeiros, sem equipes	Prezados (a) Informa-se que os profissionais podem registrar produções por meio do e-SUS APS, mesmo que não estejam vinculados a uma equipe de Atenção Primária à Saúde (APS). Nesses casos, as produções não serão atribuídas a nenhuma equipe específica, sendo vinculadas apenas ao CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) no qual o profissional está cadastrado.		
Residência Multiprofissional				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

Residência-Credenciamento	"FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL NA APS", ao clicar na aba "Nova Solicitação", é redirecionado para a solicitação de credenciamento de vaga.	<p>Apos análise realizada pelo print em questão identificados o que ocorreu.</p> <p>Atualmente, o sistema está permitindo a inclusão de até 2 profissionais de cada categoria por equipe, com base apenas no que está cadastrado no SCNES, independentemente de qual solicitação de credenciamento está sendo feita.</p> <p>Exemplo: Se uma equipe no SCNES tem cadastrados dois médicos e duas enfermeiras: O sistema permite a inclusão de até dois médicos e duas enfermeiras em uma solicitação de credenciamento.</p> <p>Se esses profissionais já foram incluídos em uma solicitação anterior, o sistema bloqueia a inclusão em uma nova solicitação</p>		
Residência-Gerenciar Profissional	Inclusão do CBO de médico residente para contabilizar nas metas do novo financiamento da APS.	<p>Prezado(a),</p> <p>Comunicamos que, em breve, o Ministério da Saúde promoverá a publicação das Notas Metodológicas de cada indicador, contendo o detalhamento dos cálculos e informações adicionais pendentes nos documentos já disponibilizados, visando aprimorar a compreensão e a transparência dos dados apresentados.</p> <p>Os documentos serão disponibilizados nos canais oficiais da SAPS.</p>		

Residência-Credenciamento?	Quem pode aderir ao incentivo financeiro de custeio voltado às equipes de saúde integradas a programas de residência uniprofissional ou multiprofissional na Atenção Primária à Saúde?	Para aderir, é necessário que o município e o Distrito Federal ofereçam Programas de Residências Médica em Medicina de Família e Comunidade ou Residências em Área Profissional da Saúde nas modalidades Uniprofissional ou Multiprofissional em Atenção Primária à Saúde ou Saúde da Família para as categorias profissionais de Odontologia e Enfermagem.		
Programa Saúde na Escola				
Funcionalidade	Dúvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

PSE- Relatorios	Como extrair as informações das ações do PSE dos relatórios de saúde do SISAB?	<p>As informações das ações do PSE estão disponíveis nos relatórios de saúde do SISAB, opção Atividade Coletiva. A extração é possível de diversas formas e é definida pelo profissional, de acordo com seu objetivo na busca.</p> <p>Salienta-se que o monitoramento é realizado pelo número INEP das escolas- alvo das ações, assim, a Linha do relatório deve ser sempre 'INEP (Escolas/Creche)'. E os demais elementos podem ser editáveis conforme desejado.</p> <p>Atenção! Fichas de Atividade Coletiva com o número INEP da escola ausentes ou incorretos não serão validadas para fins de monitoramento do PSE.</p>	https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/pse/faq	
-----------------	--	--	---	--

PSE- Cadastro Representante	Adesão ao PSE no ciclo 2025/2026, ao clicar em salvar informações dos gestores municipais que são os mesmos do ciclo anterior, está aparecendo uma mensagem de erro. (ocorreu um erro ao salvar, tente mais tarde)	Informamos que o processo de exclusões/inclusões das adesões ao Programa Saúde na Escola (PSE) para o ciclo 2025/2026 já está disponível no sistema; Favor acessar o sistema com o perfil de Gestor do programa para realizar a Adesão. Caso ocorra algum erro favor reabrir esse chamado nos enviando prints de tela com o erro mostrando data e horário do computador.	Nota Técnica nº 30/2024-CGEDESS/DEPPROS/SAPS/MS	
-----------------------------	--	---	---	--

<p>PSE- Orientações Gerais</p>	<p>É preciso vincular as equipes da Atenção Primária às escolas?</p>	<p>Entendendo que o território do PSE é o município, e que todas as ações devem ser planejadas e articuladas com as equipes das escolas (educação), todos os tipos de equipes de Atenção Primária do município, inclusive as Equipes Multidisciplinares de Saúde Indígena (EMSI), devidamente cadastradas e atualizadas no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), estão aptas a realizar as ações do PSE nas escolas pactuadas. Assim, não é mais necessária a vinculação das equipes às escolas.</p>	<p>https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/pse/faq</p>	
<p>PSE - Orientações Gerais</p>	<p>Em quais sistemas são registradas as ações do PSE?</p>	<p>O PSE adota os softwares da estratégia e-SUS Atenção Primária em Saúde como forma de registro das ações do Programa pela Coleta de Dados Simplificada (CDS) através da Ficha de Atividade Coletiva (FAC) como ferramenta de coleta de dados. No endereço https://educaesusaps.medicina.ufmg.br encontra-se disponível curso para profissionais da APS com o tema Sistemas e-SUS APS.</p>	<p>file:///C:/Users/joanadarc.souza/Downloads/FAQ_PSE.pdf</p>	

PSE - Orientações Gerais	Por que a prática do monitoramento e da avaliação são importantes para o PSE?	<p>O monitoramento e a avaliação das ações do PSE devem se tornar práticas rotineiras na implementação do Programa, pois é uma oportunidade de aperfeiçoamento das atividades, ao acompanhar as implicações propagadas no território, e de reorientação das intervenções.</p> <p>É uma prática comum a todos os gestores do PSE realizar atividades de monitoramento e avaliação, assim, os dados devem ser analisados conjuntamente pelos representantes dos Grupos de Trabalho Intersetoriais (GTI).</p>	file:///C:/Users/Joanadarc.sousa/Downloads/FAQ_PSE.pdf	
SISAB				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/Manual	Observação

<p>Sisab - Relatorio de Vacinas e- SUS APS</p>	<p>Verificação de dados enviados pelo esus se estão subindo para RNDS</p>	<p>Relatorio de vacinas Registradas no e-SUS APS Este relatório tem como objetivo subsidiar os gestores no acompanhamento das doses de vacinas registradas no e-SUS APS que foram enviadas à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS). Ele possibilita o monitoramento das atividades de vacinação de rotina e de intensificação realizadas pelas equipes da APS, permitindo também a correção de informações, quando necessário. O relatório é atualizado diariamente e apresenta todas as vacinas que apresentam, cumulativamente, as seguintes condições: (i) serem registradas no âmbito da Estratégia e-SUS APS; (ii) enviadas pelos municípios ao centralizador</p>	<p>https://sisab.saude.gov.br/resource/file/nota_tecnica_relatorio_imunizacao_240214.pdf</p>	
<p>Sisab - Relatorio de Vacinas e- SUS APS</p>	<p>ERR 823 / EDS 823/</p>	<p>EDS-ERR823 / EHR-ERR823 Este erro indica um registro realizado que já existe na RNDS, comumente originado por transcrição de caderneta. Desta forma, a mensagem de erro informa que o registro que está sendo inserido já está na RNDS e não poderá ser incluído novamente, não sendo necessária nenhuma ação corretiva para este erro.</p>	<p>https://sisab.saude.gov.br/resource/file/boas_praticas_para_retificacao_de_registros_de_vacinacao_241121.pdf</p>	

<p>SISAB - Rel.Vacinas e-SUS APS</p>	<p>Envio de doses de imunobiológicos digitados no eSUS por cadastro de dados simplificado (CDS</p>	<p>Prezado(a), Os registros de doses aplicadas feitos no CDS são enviados de forma indireta pelo Sistema de Informação em Atenção Primária à Saúde - Siaps, ou seja, o registro chega inicialmente no Siaps e, posteriormente, é enviado para a RNDS.</p>		
<p>Sisab- Relatório de Validação</p>	<p>Em consulta ao sistema e-gestor verificamos que houve divergências entre o relatório de produção do CEO (SISAB) e o relatório de atendimento odontológico individual do PEC. Através do acesso restrito visualizamos que os números de procedimentos estão</p>	<p>A funcionalidade do e-SUS APS Ampliado, disponível desde a versão 5.2, permite uso do PEC e-SUS APS em nível de prontuário para serviços da Atenção Ambulatorial Especializada. O prontuário eletrônico é uma poderosa ferramenta que poderá fortalecer a rede de saúde do município na longitudinalidade do cuidado, e na facilitação do dia a dia dos serviços da Atenção Ambulatorial Especializada, organizando internamente os processos e diminuindo cada vez mais o uso do papel. Além de gerenciar filas do sistema, ele também fornece as informações dos cidadãos acompanhados, permitindo o planejamento de ações da equipe.</p>		

<p>Sisab- Relatorio Produção / Saúde</p>	<p>Gostaria de saber quando teremos o relatório de produção referente a competência março no SISAB? Em especial procedimentos de saúde bucal.</p>	<p>Informa-se que o SISAB ainda não disponibiliza os relatórios de procedimentos inseridos no modelo de informação do Atendimento Odontológico. O SISAB atualmente apresenta os dados da lista de procedimentos do campo rápido de acordo com o modelo de informação disponível aqui: https://sisaps.saude.gov.br/esus/upload/docs/ficha_individual_odontologico_v4_3.pdf. Considerando o solicitado no chamado, informa-se que a SAPS/MS está trabalhando para aprimorar as funcionalidades do SISAB</p>		
--	---	---	--	--

Sisab - Relatório de Vacinas e- SUS APS	Dúvidas sobre envio de vacinas/dados processados	Dados de vacinas que foram importados e válidos, são contabilizados para cálculos de indicadores com base na metodologia vigente. Todos os dados enviados à RNDS são processados e contabilizados para a equipe responsável, independente se o envio foi de sistema próprio/privado para o e-SUS APS com RNDS habilitado. Com a mudança no envio das informações de vacinação para a Rede Nacional de dados em Saúde - RNDS o Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB não recebe informações de vacinação do município que já faz o envio para a RNDS. Conforme Portaria GM/MS Nº 5.663, de 31 de outubro DE 2024, os sistemas de registro de dados de vacinação do País devem encaminhar os dados de		
---	--	--	--	--

EHR-ERR882	<p>O Município xxxx usa o PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão para registro das vacinas de rotina, no entanto, o relatório de Vacinas no SISAB está retornando o erro EHR-ERR882 que não está catalogado na nota técnica do SISAB.</p>	<p>Descrição do erro: “O token de certificado usado para autorizar o acesso não é válido.”.</p> <p>Possíveis causas: As instalações PEC não estão atualizando o token corretamente.</p> <p>Possível solução: Caso o PEC receba um erro “EHR-ERR882” é necessário atualizar o token e reenviar os registros. Além disso, vamos armazenar o status do servidor para saber se no momento de atualizar o token o servidor da RNDS está ativo ou inativo.</p> <p>Dúvidas: Aparentemente esse erro é do lado do e-SUS APS, porém precisamos entender se houve algum problema com os certificados digitais gerados para os municípios</p>	<p>https://saudegov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/joanadarc_sousa_saude.gov.br/layout/s/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B86EF6F1C-FD64-400E-BOAB-A2C7CCE41C08%7D&file=Relat%C3%B3rio%20de%20erros%20da%20RNDS%20-%20Final.docx&action=default&mobileredirect=true</p>	
------------	---	--	--	--

EHR-ERR832	<p>Estou com problemas com doses de vacinas aplicadas estão com erro no SISAB, foi encontrado o erro EHR-ERR832 ao realizar o acompanhamento pelo relatório de vacinas aplicadas gerado pelo E-gestor, ao clicar em detalhes aparece um cartão sus que não é encontrado nesse</p>	<p>Descrição dos erro:</p> <p>Organization não encontrado (Bundle.entry[0].Composition.author). Practitioner não encontrado (Bundle.entry[2].MedicationRequest.recorder). PractitionerRole não encontrado (Bundle.entry[1].Encounter.participant.individual).</p> <p>Possíveis causas:</p> <p>O identificador da "Organization", "Practitioner" e "PractitionerRole" pode estar incorreto ou desatualizado no PEC.</p> <p>A organização referenciada não está cadastrada na RNDS.</p> <p>Possível solução:</p>	<p>https://saude.gov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/joanadarc_sousa_saude.gov.br/layout/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B86EF6F1C-FD64-400E-B0AB-A2C7CCE41C08%7D&file=Relatorio%20de%20erros%20da%20RNDS%20Final.docx&action=default&mobileredirect=true</p>	
------------	---	--	--	--

EHR-ERR983	<p>Apos serem feitas as retificação das doses de vacinas com erro (erro EHR-ERR983 emitido pela RNDS), no SISAB estão aparecendo como canceladas. É assim mesmo? E outra dúvida, o status na RNDS como Val-profile significa o que?</p>	<p>Descrição do erro: Paciente não encontrado: Patient.</p> <p>Causa:</p> <p>O paciente pode não estar cadastrado na RNDS.</p> <p>O identificador do paciente pode estar incorreto ou desatualizado no PEC.</p> <p>Possível solução:</p> <p>As informações devem ser atualizadas no e-SUS APS</p> <p>As informações de “Pacient” deve ser atualizada com mais frequência na RNDS</p> <p>Dúvidas: O identificador do paciente está correto e ativo na RNDS? Essa restrição deveria existir?</p>	<p>https://saudegov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/joanadarc_sousa_saude.gov.br/layout/s/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B86EF6F1C-FD64-400E-BOAB-A2C7CCE41C08%7D&file=Relat%C3%B3rio%20de%20erros%20da%20RNDS%20-Final.docx&action=default&mobileredirect=true</p>	
------------	--	--	--	--

<p>Erro EHR-ERR881 nos registros de vacina gerados pelo ESUS-APS</p>	<p>Estou enfrentando um problema em que os registros de vacinas não estão sendo enviados do sistema eSUS PEC para a RNDS. Verifiquei o certificado digital e ele está ativo, com a conexão estabelecida corretamente. No entanto, ao gerar o relatório de</p>	<p>Prezado Administrador Municipal, Estamos entrando em contato para informar que, durante o monitoramento da aplicação e-SUS APS, identificamos que o seu município apresentou erros de transmissão de registros para a RNDS via PEC. O erro encontrado é o seguinte: Erro: 2.8 - EHR-ERR881 Descrição: ""Você não possui autorização para utilizar esse sistema de origem: http://www.saude.gov.br/fhir/r4/NamingSystem/BRRNDS-01356626564"" Causa: O identificador do solicitante configurado no momento da configuração do certificado está incorreto</p>		
--	---	--	--	--

EHR-ERR906	<p>Solicitação de suporte – Erro EHR-ERR906 (401) no envio de registros de vacinação à RNDS</p> <p>Estamos enfrentando uma falha ao transmitir registros de vacinação pelo e-SUS APS para a RNDS.</p>	<p>Descrição do erro: “Profissional não autorizado, pois não possui vínculo CBO autorizado em nenhum dos estabelecimentos autorizados para a credencial”.</p> <p>Causa: Os CBOS do profissional não estão cadastrados corretamente no CNES.</p> <p>Possível solução: Atualizar o CNES inserindo os CBOs do profissional com problema.</p> <p>Dúvidas: (1) Existe alguma restrição de CBO que pode enviar registro para a RNDS? (2) Somente CBOs de médico, enfermeiro e cirurgião dentistas podem enviar registros? (3) Qual a rotina de atualização dos profissionais via CNES na RNDS?</p>		
------------	---	---	--	--

erro com "Status RNDS"	Verificar o erro no Status RNDS VAL-PROFILE	<p>Prezado, Conforme descrito na Nota Técnica do Relatório (https://sisab.saude.gov.br/resource/file/nota_tecnica_relatorio_imunizacao_221101.pdf), "a variável "Status RNDS" indica a condição da validação dos registros de vacina na RNDS, permitindo aos gestores o acompanhamento das vacinas que são aceitas, ou não, na base de dados da RNDS. Trata-se de uma validação realizada pelo DATASUS e que não se refere as validações realizadas base SISAB. As únicas validações realizadas no SISAB referem-se à verificação de duplicidade das Fichas de Vacinação e data válida registrada na ficha".</p> <p>Destacamos que este relatório tem como objetivo</p>		
SIAPS				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

<p>SIAPS - Orientações de Sistema</p>	<p>Download dos relatórios de todos os municípios do estado</p>	<p>Informamos que o Sistema de Informação para a Atenção Primária (SIAPS) foi recentemente lançado e ainda está em fase de ajustes e correções. As informações relatadas serão encaminhadas à equipe responsável, a fim de que os erros identificados sejam devidamente corrigidos. Novas funcionalidades estão sendo trabalhadas de acordo com a política de versionamento do sistema. Acompanhe as novidades nos canais oficiais da Saps.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Equipe de suporte APS</p>		
<p>SIAPS - Componente Vínculo e Acomp. Territorial</p>	<p>Componente Vínculo e Acompanhamento Territorial- Dados vazios</p>	<p>Informa-se que o Sistema de Informação para a Atenção Primária - SIAPS, foi recentemente lançado e está passando pelo período de ajustes e correções de alguns dados apresentados. Destaca-se que a sua contribuição será avaliada e enviada para a equipe responsável pelo sistema para que o erro seja corrigido.</p> <p>Agradecemos sua contribuição.</p>		

<p>SIAPS-CQ-ESF- Desenv. Infantil</p>	<p>Especialistas (ginecologista e pediatra)</p>	<p>Prezado(a),</p> <p>Comunicamos que, em breve, o Ministério da Saúde irá publicar as Notas Metodológicas de cada indicador, que trarão detalhes sobre os cálculos e informações adicionais pendentes nos documentos já disponíveis. Essas notas também incluirão a atualização dos profissionais aptos a pontuar em cada boa prática, com o objetivo de melhorar a compreensão e a transparência dos dados apresentados.</p>		
<p>SIAPS - CQ - Diabeticos e Hipertensos</p>	<p>Impossibilidade de organizar em seus denominadores de diabéticos e hipertensos</p>	<p>O processamento para o cálculo do componente de desempenho do Programa Previne Brasil considera os dados coletados através da Estratégia e-SUS APS. Especificamente aos indicadores relacionados à hipertensão ou diabetes, são considerados todas as avaliações das condições de saúde realizadas por médicos e enfermeiros da Atenção Primária. A partir de 2022, o cálculo dos indicadores considera, também, a informação autorreferida dessas condições, que podem ser registradas no cadastro dos cidadãos e atualizadas quando a equipe de saúde considerar necessário.</p> <p>Destaca-se que os dados registrados no prontuário do cidadão refletem o processo de trabalho as</p>		

<p>SIAPS-CQ-SB- Tratamento Odonto. Concluído</p>	<p>Relatórios de procedimentos inseridos no modelo de informação do Atendimento Odontológico.</p>	<p>Prezados (as),</p> <p>Informa-se que o Sisab ainda não disponibiliza os relatórios de procedimentos inseridos no modelo de informação do Atendimento Odontológico. O Sisab atualmente apresenta os dados da lista de procedimentos do campo rápido de acordo com o modelo de informação disponível aqui: [[https://sisaps.saude.gov.br/esus/upload/docs/ficha_individual_odontologico_v4_3.pdf]].</p> <p>Esta Secretaria de Atenção Primária está trabalhando para atender as necessidades apresentadas pelos municípios. Acompanhe as novidades no portal de notícias da Saps.</p>		
--	---	--	--	--

<p>SIAPS- Orientações Gerais</p>	<p>Bom dia! Sobre o cálculo dos indicadores para os procedimentos de peso, altura, pressão arterial, de acordo com as notas técnicas, podem ser realizados pelos técnicos/auxiliares de enfermagem e pelos agentes comunitários de saúde? Em todos os indicadores</p>	<p>Prezados (as), Informa-se que para cada indicador existe especificidades exigidas tanto para o profissional quanto para o preenchimento dos modelos de informação de cada boa prática. Os procedimentos realizados pelo Técnico/ Agente comunitário de Saúde e do técnico de enfermagem vão contabilizar nos indicadores de acordo com as regras de cada indicador. Destaca-se que, em breve, o Ministério da Saúde promoverá a publicação das Notas Metodológicas de cada indicador, contendo o detalhamento dos cálculos e informações adicionais pendentes nos documentos já disponibilizados.</p>		
----------------------------------	---	---	--	--

<p>SIAPS - Orientações de Sistema</p>	<p>Sobre o programa Previne Brasil, gostaríamos de saber o seguinte: existe algum site ou programa específico para acompanhar se as metas estão sendo cumpridas?</p>	<p>Prezados (as), Informa-se que o Sistema de Informação para a Atenção Primária - SIAPS foi recentemente lançado e está passando pelo período de ajustes e correções. Novas funcionalidades estão sendo trabalhadas de acordo com a política de versionamento do sistema.</p> <p>Destaca-se que a sua contribuição será avaliada e enviada para a equipe responsável pelo sistema.</p> <p>Acompanhe as novidades nos canais oficiais da Saps.</p>		
<p>SIAPS-CQ-ESF- Desenv. Infantil</p>	<p>os indicadores de pre natal de todas as unidades estão zerados. o que não condiz com a realidade do município. solicito que revejam a base de dados do município.</p>	<p>Prezado(a), Gostaríamos de informar que, conforme a política de versionamento do Sistema Siaps, realizamos as devidas correções para o problema apresentado. Após a intervenção, constatamos que o problema foi resolvido.</p>		

<p>SIAPS - SIAPS-CQ-ESF-Gestante/Puérpera</p>	<p>as fichas de qualificação o dos indicadores da APS. Na nova política de financiamento diz os únicos CBO que são válidos para o cálculo do indicador são do médico generalista, o médico da saúde da família e comunidade e médico da ESF. o que eu faço com os geneticistas</p>	<p>Os indicadores presentes no sistema Siaps utilizam como base as informações presentes nas fichas técnicas publicadas no endereço eletrônico do Ministério da Saúde, conforme Portaria GM/MS Nº 3.493, DE 10 DE ABRIL DE 2024, Art. 12-E, § 1º. Porém, as faixas de pontuação ainda não foram publicadas nas fichas técnicas e por conta disso o sistema Siaps está passando por correções e ajustes. No caso do indicador de cuidado com a Gestante e Puérpera, são 11 boas práticas a serem seguidas, de acordo com a “FICHA TÉCNICA DE QUALIFICAÇÃO: C3 CUIDADO DA GESTANTE E PUÉRPERA” publicada em https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/public</p>		
<p>SIAPS - CQ Orientações Gerais</p>	<p>Gostaria de saber se o atendimento do Médico residente entra como indicador?? Ou tem que usar o perfil de médico da Estratégia?</p>	<p>Prezado(a), Comunicamos que, em breve, o Ministério da Saúde irá publicar as Notas Metodológicas de cada indicador, que trarão detalhes sobre os cálculos e informações adicionais pendentes nos documentos já disponíveis. Essas notas também incluirão a atualização dos profissionais aptos a pontuar em cada boa prática, com o objetivo de melhorar a compreensão e a transparência dos dados apresentados.</p>		

SIAPS - Orientações de Sistema	Não aparecem o todos Estabeleci mentos de Saude no SIAPS	Prezado (a), Informa-se que o SIAPS, até o momento, apresenta apenas os dados de equipes que estão com pagamento regular na competência vigente. Equipes com suspensão de pagamento não aparecem no sistema, o que reforça a importância de manter a regularidade dos pagamentos para garantir a continuidade do acompanhamento e da gestão das equipes. Para consultar os dados de pagamento atualizados, acesse o e-Gestor pelo link: [[https://relatorioaps.saude.gov.br/gerenciaaps/pagamento]]. Manter as equipes em dia é fundamental para assegurar a qualidade do atendimento e a eficiência dos serviços de saúde.		
--------------------------------------	--	---	--	--

<p>SIAPS-CQ-ESF- Mais Acesso</p>	<p>Sou gestora estadual da Atenção Primária à Saúde (APS) e estou responsável pelo monitoramento dos indicadores da APS. Atualmente, estabeleçamos um fluxo de alimentação de uma planilha que consolida os dados dos 167 municípios do estado</p>	<p>Atualmente, o Siaps não dispõe da funcionalidade de download dos dados consolidados de todo o município para o Perfil Federal e Perfil Estadual. Essa melhoria já está prevista no nosso plano de evolução do sistema e, quando for disponibilizada, comunicaremos pelos canais oficiais. Enquanto isso, é possível utilizar a funcionalidade já disponível de “Baixar dados filtrados em tela”, que permite exportar as informações conforme os filtros aplicados.</p>		
--------------------------------------	--	--	--	--

SIAPS-CQ-ESF- Desenv. Infantil	Considerando a ficha técnica de qualificação do indicador C2 – Cuidado no Desenvolvimento Infantil, referente à Boa Prática de Acompanhamento/Cuidado: (E) Ter sido vacinado contra difteria, tétano, coqueluche (...), com todas as doses recomendadas	Conforme estabelecido no Quadro 05 – Detalhamento para composição da Boa Prática E da Nota Metodológica do Indicador C2 – Cuidado no Desenvolvimento Infantil, serão considerados válidos tanto os registros de vacinação realizados diretamente no sistema quanto as transcrições provenientes do Modelo de Informação de Vacinação (MIV) e do Modelo de Informação do Registro de Imunobiológico Administrado (RIA). Ressalta-se que as vacinas contempladas são: difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, infecções causadas por Haemophilus influenzae tipo b, poliomielite, sarampo, caxumba, rubéola e pneumocócica, devendo estar registradas com todas		
Ferramentas e-SUS				
Funcionalidade	Duvida	Resposta	Normativa/ Manual	Observação

<p>e-SUSAPS- ContraChave</p>	<p>Gerar Contra Chave no Sisab para autenticação no PEC</p>	<p>Para gerar a contra chave para o Prontuário Eletrônico da APS é necessário seguir os passos abaixo: 1- O detentor do CNPJ do Fundo Municipal de Saúde (FMS) deverá acessar a plataforma e-Gestor, a partir do endereço eletrônico https://acesso-egestoraps.saude.gov.br/login e acessar o sistema; 2- clicar em "Instalação/Atualização PEC e-SUS APS"; 3- O responsável deverá selecionar o campo "Gestor" e o "Motivo" à geração do token. Em seguida, clicar em "Gerar Código"; 4- O sistema emitirá alerta de "Código de autenticação gerado com sucesso"; 5- Na guia "Códigos Gerados", será possível visualizar o token que deverá ser repassado ao</p>		
----------------------------------	---	--	--	--

<p>e-SUSAPS-Token Implantação</p>	<p>Gerar token para ativar RNDS</p>	<p>Prezado, Para que o gestor apareça na listagem de ""Usuários responsáveis pela geração do token"", é necessário que o mesmo esteja cadastrado como Gestor Municipal no programa Implantação e-SUS APS.</p> <p>Assim, o Gestor da Atenção Básica deve seguir o mesmo procedimento para cadastrar gestores de programas:</p> <p>https://sisapsdoc.saude.gov.br/egestorab/perfis-acesso</p> <p>Após realizar este cadastro, o usuário é listado na opção questionada.</p> <p>OBS: necessário que o mesmo esteja cadastrado no CNES, no mesmo estabelecimento que está gerando a credencial e atender aos seguinte CBOs (conforme regra de perfis para XML de importação</p>		
-----------------------------------	-------------------------------------	--	--	--

Ferramentas XML para e- SUS	Estabelecimento não carrega no XML	<p>Prezado (a)</p> <p>Informamos que após análise no cadastro do estabelecimento na base CNES, foi identificado que no módulo Atividade os campos - (Atividade) (Nível de Atenção) estão classificados como não se aplica, desta forma o estabelecimento está inapto para ser validado na base.</p> <p>Solicita-se que os campos informados sejam preenchidos com as informações válidas disponíveis, e realize uma nova importação do XML.Favor realizar atualização no SCNES e aguardar atualização no CNES. Após isso realize novo download no SISAB do arquivo XML para importar novamente no PEC.</p> <p>Atenciosamente</p>		
-----------------------------	------------------------------------	--	--	--